

КОПИЯ

Дело № 2-393/17

## РЕШЕНИЕ

### ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

17 марта 2017г.

г.Омск

Советский районный суд г. Омска в составе председательствующего судьи Эрфурт Т.А., при секретаре Ивановой Е.В., рассмотрев в открытом судебном заседании исковое заявление Юшко Ирины Николаевны к Акционерному Обществу «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС») о защите прав потребителя.

#### УСТАНОВИЛ:

Юшко И.Н. обратилась в суд с иском к Акционерному Обществу «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС») о защите прав потребителя.

В обоснование иска указано, что истец является собственником ½ доли жилого помещения № 6 в МКД № 16 по ул. 22 Апреля в г. Омске. Собственниками помещений МКД, 01.03.2013 года был заключен договор управления с ООО «УК ЖКХ «Советский», по которому УК являлась исполнителем коммунальных услуг. Также в 2009 году, в рамках проведения капитального ремонта, был установлен ОДПУ по отоплению. На основании решения общего собрания собственников помещений МКД № 16 по ул. 22 Апреля в г. Омске от 15.03.2009 г. был заключен договор на обслуживание узла учета тепловой энергии с ООО «Термополис» от 21.06.2009 г. Оплата за обслуживание была включена в структуру платы за содержание и ремонт отдельной строкой. Расчет за отопление в 2014 и 2015 годах проводился не по показаниям прибора учета, а по нормативу, в результате чего истцу, как потребителю, были выставлены к оплате суммы за понесенные расходы. Претензии истца на перерасчет оставлены без удовлетворения. В результате нарушения прав истца, как потребителя, была выставлена задолженность, на которую стали начисляться пени. Так, в декабре 2016 года, в связи с ухудшением материальных условий, у истца возникла необходимость оформить жилищную субсидию, для чего понадобилось предоставить справку об отсутствии задолженности, истец была принуждена АО «Омск РТС» выплатить им все незаконно начисленные ими суммы без всякого разбирательства. Просит обязать ответчика АО «Омск РТС» провести перерасчет размера оплаты по квартире № 6 дома №16 по ул.22 Апреля в г.Омске на горячее водоснабжение, отопление на общедомовые нужды за период с 2013-2016 гг. в соответствии с площадями (объемами) жилых и нежилых помещений, приведенных в техническом паспорте жилого дома №16 по ул.22 Апреля в г. Омске.

В судебном заседании истец Юшко И.Н. исковые требования уточнила, указав, что АО «Омск РТС» нарушают ее права путем начисления и выставления квитанций с 2013 года, не смотря на то, что решением Советского районного суда г. Омска от 08. 08. 2017 года, суд обязал совершать эти действия управляющую организацию, действующую на тот период согласно договору Управления от 01.01.2013г. Совершая незаконные действия по начислению платежей АО «Омск РТС» в своих материальных интересах, не учли существующие показания ОДНУ по потреблению МКД № 16 тепловой энергии в 2013 и 2014 годах, получив при этом значительную прибыль за счет непоставленного товара/услуги потребителям, хотя они могли учесть существующие показания и вернуть потребителям излишне начисленные суммы к оплате за не поставляемые им объемы коммунального ресурса. Совершая незаконные действия по начислению платежей АО «Омск РТС», игнорируя права потребителей, использует для расчетов неверные сведения о площадях МКД № 16. Продолжая совершать незаконные действия по начислению платежей, АО «Омск РТС» забирает себе начисления за повышающий коэффициент к нормативу за индивидуальное потребление, при том, что у собственников МКД № 16 с 01.08.2015 г. заключен договор Управления с управляющей компанией и в этом случае РСО АО «ОмскРТС» должна получать только перечисления от исполнителя в размере поставленного коммунального ресурса определенного по показаниям ОДПУ. Продолжая совершать незаконные действия по начислению платежей, полностью игнорируя п.44 Правил предоставления коммунальных услуг, ЖК РФ, ГК РФ, РСО АО «ОмскРТС» начисляет ОДН к тому же исключительно собственникам жилых помещений, возлагая только на них бремя содержания общего имущества МКД. В результате незаконных действий при выставлении

платежных квитанций, АО «Омск РТС» убеждает потребителей ЖКУ, собственников жилых помещений, что начисляет платежи за потребленное тепло пропорционально квадратным метрам, находящимся в собственности. В то же время сделанные расчеты за 2015 и 2016 года на основании документов, представленных ответчиком, а именно «расход по абонентам юридическим лицам за январь 2015 - декабрь 2016 г.» доказали правоту, что потребители юридические лица фактически потребляют ГКл больше, чем приходилось бы на м<sup>2</sup>. В пропорциональном отношении вышло именно в среднем 45% нежилые помещения, 55% жилые, в то время как по начислениям, сделанным истцу АО «Омск РТС», как потребителю собственнику жилого помещения по м<sup>2</sup>, доля жилых помещений составляет за тот же период 2015-2016 год- 70%, доля нежилых (юридических лиц) всего лишь 30%. Просила привести в соответствие с действительностью и документами все данные, которые используются для расчетов потребления коммунального ресурса по отоплению и ГВС, так как они влияют на расчет общедомового потребления ресурса и затрагивают финансовые интересы истца и выявленные несоответствия наносят материальный ущерб истцу, как потребителю ЖКУ. Просит суд вернуть ей часть выплаченной 24.12.2016 года задолженности по отоплению за период, признанный ответчиком попадающим под срок давности. Обязать Ответчика сделать перерасчет за ОДН ГВС. на основании расчетов, сделанных с учетом данных, предоставленных ответчиком по начисленным платежам абонентам юридическим лицам и с учетом не принятых в расчет ответчиком площадей жилых и нежилых помещений в размере 176.8 м<sup>2</sup>., а так же исключения из начислений ответчика начислений сверхнормативного объема на ОДН, с учетом повышающего коэффициента к нормативу для жилых помещений не оборудованных ИПУ, который АО «Омск РТС» начисляла потребителям, но не учитывала при оплате поставленного на МКД объема ГВС по показаниям ОДНУ. Обязать ответчика сделать перерасчет за отопление за 2015-2016 гг. Обязать ответчика сделать перерасчет за отопление за 2014 г. на основании показаний ОДНУ, и с учетом не принятых в расчет ответчиком площадей жилых и нежилых помещений в размере 176.8 м<sup>2</sup>., перерасчет за отопление за 2014 г. в размере 4 326 рублей, однако в настоящее время точный расчет представить не может. Взыскать с АО «Омск РТС» за систематическое, в течении долгого периода, в результате незаконных действий, нарушения прав потребителя ЖКУ а именно: за использование в расчётах при незаконном начислении платежей за отопление и ГВС на ОДН, недостоверных сведений по жилым и нежилым площадям МКД №16, не размещение на платёжных документах, выставленных незаконно, достаточной и полной информации необходимой потребителю для возможности контролировать правильность сделанных расчётов, не учтение повышающего коэффициента к нормативу для жилых помещений не оборудованных ИПУ, который АО «ОмскРТС» начисляла потребителям, но не учитывала при оплате поставленного на МКД объема ГВС по показаниям ОДНУ, при том что АО «ОмскРТС» не является исполнителем коммунальных услуг, отнесение расходов на ГВС по ОДН, вопреки ЖК РФ и ГК РФ исключительно на собственников жилых помещений, начисление ОДН больше норматива за период с 2013 по 2016 гг. и моральный ущерб в размере 10 000 рублей.

В судебном заседании представитель ответчика АО "Омск РТС" по доверенности Матус Е.А. исковые требования не признала, просила отказать в удовлетворении заявленных требований. Суду пояснила, что МКД № 16, расположенный по улице 22 Апреля в г. Омске оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (ОДПУ). ОДПУ первично введён в коммерческую эксплуатацию 12.02.2009 г. Квартиры данного дома не оборудованы индивидуальными приборами учета тепловой энергии. Начисление размера платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных ОДПУ, производилось в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307. В соответствии с п. 6 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в части расчета размера платы за отопление действие Правил № 307 было продлено до 01.07.2016 г. С 01.07.2016 на территории города Омска при расчете размера платы за отопление прекратили действовать Правила № 307, предусматривающие порядок расчета размера платы за отопление равными частями в течение 12 месяцев календарного года и начинают действовать в данной части Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее Правила № 354), с учетом изменений, внесенных постановлением Правительством РФ 29.06.2016 № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам

предоставления коммунальных услуг». В соответствии с п. 3 постановления № 603 на территории Омской области в 2016 году продолжает действовать существующий на данный момент способ оплаты коммунальной услуги по отоплению, используемый при осуществлении расчетов с потребителями, равномерно в течение календарного года, то есть исходя из 1/12. Начисление размера платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных ОДПУ, производится в соответствии с Приложением № 2 к Правилам № 307. В соответствии с Правилами № 307, при наличии ОДПУ, начисления платы за отопление производится исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (то есть за 12 месяцев) с корректировкой платы 1 раз в год, а в случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется по нормативам потребления тепловой энергии на отопление. При этом по итогам календарного года, при наличии показаний ОДПУ, потребителям производится корректировка размера платы за отопление, исходя из фактических показаний ОДПУ за год. Следовательно, корректировка размера платы по Правилам № 307, производится только при наличии показаний прибора учета за период равный календарному году (12 месяцев), и исходя из совокупного объема тепловой энергии, измеренного показаниями ОДПУ за соответствующий период, равный 12 месяцам. Правила № 307 не предусматривают корректировку размера платы за период работы ОДПУ менее 12 месяцев. В январе - феврале 2013 года был выявлен функциональный отказ работы прибора учёта. По результатам рассмотрения предоставленной представителем потребителя отчета о потреблении тепловой энергии и теплоносителя за отчетный месяц февраль 2013 года выявлено, что теплосчетчиком регистрируется ошибка «период функционального отказа». Также руководством по эксплуатации теплосчетчика КМ-5 (приложение А) указано, что зафиксированное вычислителем событие за данный период соответствует периоду функционального отказа. В соответствии с п. 9.9 Правил учета тепловой энергии и теплоносителя при несвоевременном сообщении потребителем о нарушении режима и условий работы приборов учета и о выходе его из строя (п. 9.7 Правил определено, что потребитель должен уведомить энергоснабжающую организацию в течение суток) узел учета считается вышедшим из строя. Руководствуясь п. 9.9 Правил показания приборов учета не приняты к расчету, по п. 9.7. -Нарушение требований эксплуатации, изложенных в технической документации, перечисленной в п. 7.1 настоящих Правил, приравнивается к выходу из строя узла учета тепловой энергии потребителя. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом энергоснабжающей организации и оформляется Протоколом. Представитель потребителя обязан сообщить в энергоснабжающую организацию данные о показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя. п. 9.9. -При несвоевременном сообщении потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки энергоснабжающей организацией. В этом случае количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются энергоснабжающей организацией на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в Договоре, и показаний приборов узла учета источника теплоты. п. 9.12.- После восстановления работоспособности узла учета тепловой энергии и теплоносителя потребителя допуск его в эксплуатацию осуществляется в соответствии с положениями раздела 7 настоящих Правил, о чем составляется акт по Приложению 5. Информация о нарушении условий и режимов работы ОДПУ в АО «ТГК-11» не поступала. Согласно п. 68 Правил, основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации является акт ввода в эксплуатацию узла учета с даты его подписания. По заявке ООО «УК «ЖилСервис» от 25.07.2013 был осуществлён допуск ОДПУ в коммерческую эксплуатацию, о чём составлен акт № 3642 от 01.08.2013. На основании изложенного, ввиду отсутствия совокупного объема тепловой энергии по ОДПУ за 12 месяцев 2013 года, 2014 года и отсутствием сведений о фактическом потреблении тепловой энергии по показаниям ОДПУ за период с 17.02.2013 по 01.08.2013 за период с 27.03.2014 по 30.04.2014 и с 01.08.2014 по 20.10.2014 гг. квартирам вышеуказанного многоквартирного дома по итогам календарного года корректировка не была произведена. Иной порядок начисления платы за коммунальную услугу отопление Правилами № 307 не предусмотрен. Применение двух способов расчета при начислении размера платы за отопление недопустимо и не предусмотрено действующим законодательством. В разные месяцы года в домах используется разное количество энергии, поставляемой для отопления. Баланс во взаиморасчетах при определении объема ресурса подводится к концу календарного года. В связи с изложенным, возможны погрешности, возникающие при определении объема коммунального ресурса при последовательном сочетании в течение года двух способов расчета объема поставляемой тепловой энергии. С 01 сентября 2012 года на территории Российской Федерации действуют Правила № 354, пунктом 3 Правил № 354,

установлено, что разъяснения по применению Правил № 354 дает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. 22.08.2014 АО «ТГК-11» (правопреемник АО «Омск РТС») было направлено письмо в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по вопросу правомерности действий АО «ТГК-11» в части проведения корректировки платы за отопление 1 раз в год - по истечении календарного года, то есть по состоянию на 31 декабря, при наличии совокупного объема потребленной тепловой энергии за 12 месяцев. 12.11.2014 из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации был получен ответ, о том, что Правилами № 307 предусмотрена корректировка размера платы за отопление только при наличии общедомового прибора учета. В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется с учетом нормативов потребления. Принимая во внимание разъяснение Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 12.11.2014 № 25263-ОД/04, действия в части начисления платы за отопление, осуществляемые АО «Омск РТС» в многоквартирном доме № 16 по улице 22 Апреля в г. Омске, исходя из норматива потребления коммунальной услуги, являются обоснованными. В случае выхода из строя ОДПУ количество отпущенной тепловой энергии определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, установленных органами государственной власти субъектов Российской Федерации, иных правил расчетов жилищным законодательством не предусмотрено. Перерасчет размера платы за отопление до норматива потребления коммунальной услуги, при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год не является корректировкой, а представляет собой способ расчета размера платы за отопление по формуле № 1 Приложения № 2 к Правилам № 307, в связи с отсутствием сведений об объемах потребления тепловой энергии по показаниям ОДПУ за истекший год. Таким образом, АО «Омск РТС» обоснованно произвело перерасчет размера платы за отопление до норматива потребления коммунальной услуги.

В судебном заседании представитель ответчика АО "Омск РТС" по доверенности Есина О.А. исковые требования не признала, просила отказать в удовлетворении заявленных требований. Суду пояснила, что годовая корректировка начислений по показаниям ОДПУ за 2013 год не проводилась в связи с отсутствием отчетных справок о фактическом потреблении тепловой энергии за период с 17.02.2013 г. по 01.08.2013 г. Годовая корректировка начислений по показаниям ОДПУ за 2014 год не проводилась в связи с отсутствием отчетных справок о фактическом потреблении тепловой энергии за период с 27.03.2014 г. по 01.05.2014 г., с 01.08.2014 г. по 21.10.2014 г. При сверке площадей по жилым помещениям многоквартирного дома № 16 по ул. 22 Апреля в г. Омске, было выявлено, что общая площадь жилого помещения истца по техническому паспорту составляет 43,20 м<sup>2</sup>, а не 42,90 м<sup>2</sup> как указано в свидетельстве о государственной регистрации права на указанное жилое помещение. Принимая во внимание разъяснение Министерства Регионального развития РФ от 22.11.2012 г. № 29433-ВК/19, считает, что значение площадей многоквартирного дома надлежит определять на основании данных, содержащихся в техническом паспорте многоквартирного дома. Таким образом, подлежит перерасчету размер платы за отопление и горячее водоснабжение на общедомовые нужды в соответствии с общей площадью жилого помещения истца 43,20 м. Дополнительно обращаем внимание, что согласно статьи 196 ГК РФ «Общий срок исковой давности устанавливается в три года». Истцом предъявлены требования к АО «Омск РТС» о проведении перерасчета за период с января 2013 года по декабрь 2016 года, срок исковой давности перестаёт течь со дня обращения в суд за защитой нарушенного права. Истец обратилась в суд 30.12.2016 г., таким образом, требования истца за период с 01.01.2013г. по 29.12.2013 г. предъявлены с истечением срока давности. Просят суд применить последствия пропуска срока исковой давности и отказать истцу в удовлетворении исковых требований за период с 01.01.2013 по 29.12.2013 гг.

В судебном заседании 15.02.2017 г. представитель ответчика АО "Омск РТС" по доверенности Есина О.А. поддержала исковые требования по основаниям, заявленным изложенным ранее. Просила суд отказать в удовлетворении исковых требований.

Представитель ООО «УК «Рутас», привлеченный к участию в деле в качестве ответчика определением суда от 28.02.2017 года, в судебном заседании участия не принимал, о дне и месте судебного разбирательства извещен надлежащим образом, о причинах неявки в судебное заседание суду не сообщил.

В судебное заседание представители третьих лиц Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области, Государственного предприятия Омской области "Омский центр технической инвентаризации и землеустройства", ООО УК ЖКХ Советский, привлеченные к участию в деле в качестве третьих лиц определением суда от

15.02.2017 года не явились, надлежащим образом извещались о времени и месте судебного разбирательства.

Суд, заслушав стороны, изучив представленные в дело доказательства, пришёл к следующему.

В силу ч. 1 ст. 12 ГПК РФ правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

В соответствии со ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается, как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласно со ст. 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Согласно письму Федеральной Антимонопольной службы Управление по Омской области от 23.06.2010 г. № 04-2417 в результате проверки установлено несоответствие площадей (объемов) жилых и нежилых помещений, указанных в действующем Дополнительном соглашении о распределении тепловых нагрузок между собственниками и коммерческих помещений, техническим характеристикам (параметрам), приведенным в техническом паспорте жилого дома по ул. 22 Апреля, д. 16 (том 1, л.д. 72).

Согласно технической документации на многоквартирный жилой дом по адресу: г.Омск, ул. 22 Апреля, 16: общая площадь жилых помещений- 3784,5 кв.м., площадь нежилых помещений – 1913,2 (том 1, л.д. 88-100).

Решением Советского районного суда г. Омска от 24 мая 2016 года, вступившим в законную силу 01.07.2016 года, по иску Юшко Ирины Николаевны к ООО «Управляющая компания «Рутас» о защите прав потребителей, суд обязал ООО «Управляющую компанию «Рутас» исправить неточности (описки) при подсчете периода по содержанию придомовой территории в Перечне обязательных работ, внести изменения в Конкурсную документацию (Перечень обязательных работ, для управления многоквартирным домом по адресу: г.Омск, ул.22 Апреля, д.16) в соответствии с Договором управления многоквартирным жилым домом по ул. 22 Апреля, 16 в г.Омске в части характеристики многоквартирного жилого дома, указав общую площадь нежилых помещений - 1913.2 кв.м. и другие характеристики в соответствии с техническим паспортом объекта недвижимости (т.д.5 л.д.64-67).

Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» возложил на собственников жилых домов, собственников помещений в многоквартирных домах обязанность обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также надлежащую эксплуатацию этих приборов учета, их сохранность и своевременную замену.

В материалы дела представлен акт № 3642 повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии от 01.08.2013 г., утвержденный ОАО «Омский филиал ТГК-11», согласно которого, произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии потребителя ООО «УК ЖилСервис» по ул. 22 Апреля, д. 16 в г. Омске. По результатам проверки узел чета тепловой энергии допускается в эксплуатацию с 01.08.2013 г. до 01.08.2014 г. (том 2, л.д. 90).

В материалы дела представлен акт № 6650 повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии от 21.10.2014 г., утвержденный ОАО «Омский филиал ТГК-11», согласно которого, произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии потребителя МКД по ул. 22 Апреля, д. 16 в г. Омске. По результатам проверки узел чета тепловой энергии допускается в эксплуатацию с 21.10.2014 г. до 01.05.2015 г. (том 2, л.д. 92).

На основании решения общего собрания собственников помещений МКД № 16 по ул. 22 Апреля в г. Омске от 15.03.2009 г. был заключен договор на обслуживание узла учета тепловой энергии с ООО «Термополис» от 21.06.2009 г. (том 1, л.д. 56-58).

В материалы дела представлен акт № б/н от 16.09.2014 г. о демонтаже (монтаже) оборудования приборов учета тепловой энергии, составленный ООО «ТермоПолис», в заключении которого, указано, что УУТЭ находится в неработоспособном состоянии. (том 2, л.д. 91).

Также в материалах дела имеются копии квитанции об оплате ЖКУ, за период 2015-2016 гг. в которых ответчиком АО «Омск РТС» неверно указана общая площадь всех нежилых помещений в МКД № 16 по ул. 22 Апреля в г. Омске - 1 721,90 м<sup>2</sup> (т.д.1 л.д.8, т.д.4 л.д.179-184).

В соответствии с п. 9.9 Правил учета тепловой энергии и теплоносителя от 25.09.1995 г. (утв. Минтопэнерго РФ 12.09.1995 N Вк-4936) при несвоевременном сообщении потребителем о

нарушении режима и условий работы приборов учета и о выходе его из строя (п 9.7 Правил определено, что потребитель должен уведомить энергоснабжающую организацию в течение суток) узел учета считается вышедшим из строя.

Суд, исходя из вышеизложенного, считает, что показания общедомового прибора учета за спорный период, представленные истицей, применению для перерасчета не подлежат.

Так, согласно п. 9.7.- Нарушение требований эксплуатации, изложенных в технической документации, перечисленной в п. 7.1 настоящих Правил, приравнивается к выходу из строя узла учета тепловой энергии потребителя. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом энергоснабжающей организации и оформляется Протоколом. Представитель потребителя обязан сообщить в энергоснабжающую организацию данные о показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя.

Согласно п. 9.9. - При несвоевременном сообщении потребителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки энергоснабжающей организацией. В этом случае количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются энергоснабжающей организацией на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в Договоре, и показаний приборов узла учета источника теплоты.

Исходя из п. 9.12. - После восстановления работоспособности узла учета тепловой энергии и теплоносителя потребителя допуск его в эксплуатацию осуществляется в соответствии с положениями раздела 7 настоящих Правил, о чем составляется акт по Приложению 5.

Согласно п. 68 Правил, основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплоснабжения с использованием получаемой измерительной информации является акт ввода в эксплуатацию узла учета с даты его подписания.

Согласно разъяснению Министерства строительного жилищного хозяйства на обращение от 12.11.2014 №25263-ОД/04 «Правила предоставления гражданам коммунальных услуг», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.05.2016 г. № 307 определён порядок корректировки размера оплаты за отопление, согласно п. 21 данных правил при оборудовании многоквартирного дома коллективным прибором учёта, а при отсутствии индивидуальных приборов учёта размер платы в жилом помещении для отопления, определяется в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 приложения № 2 Правил № 307, исходя из среднемесячного потребления за предыдущий год, при этом исполнитель производит один раз в год корректировку размер платы за отопление в соответствии с подпунктом 3 пункта 2 приложения № 2 Правил № 354, исходя из показаний учёта за истёкший год. В соответствии с п. 20 Правил № 307 при оборудовании многоквартирного дома коллективным прибором учёта и оборудование частично или полностью индивидуальными приборами учёта, в таком доме размер платы определяется в соответствии с подпунктом 2 пункта 3 приложения № 2 Правил № 307, при этом исполнитель один раз в год производит корректировку размера оплаты за отопление, в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 приложения № 2 Правил № 307. Таким образом, в соответствии с Правилами № 307, корректировка возможна, если есть общедомовой прибор учёта в случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии, за предыдущий год, размер платы за отопление определяется в соответствии с нормативами потребления и корректировка размера платы за отопление не производится.

В соответствии со ст. 544 ГК РФ оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Порядок расчетов за энергию определяется законом, иными правовыми актами или соглашением сторон.

Из материалов дела следует, что истец Юшко И.Н. является потребителем электроэнергии в жилом помещении по адресу г. Омск, ул. 22 Апреля, д. 16, кв. 6.

В данном многоквартирном доме установлен общедомовой (коллективный) прибор учета электроэнергии, что подтверждается имеющимся в деле актом допуска прибора учета в эксплуатацию.

Из квитанций об оплате ЖКУ истца видно, что по состоянию на 2015-2016 гг. истцу не был произведен перерасчет оплаты теплоэлектроэнергии на общедомовые нужды в соответствии с показаниями общедомового прибора учета (л.д.8 т.д.1).

Многоквартирный дом № 16, расположенный по улице 22 Апреля в г. Омске оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее ОДПУ). ОДПУ первично введён в коммерческую эксплуатацию 12.02.2009г. Квартиры данного дома не оборудованы индивидуальными приборами учета

тепловой энергии.

Постановление Правительства РФ от 17.12.2014 г. № 1380 «О вопросах установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» предусматривает возможность дальнейшего применения при расчетах размера платы за коммунальную услугу по отоплению порядка расчетов, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. № 307 (далее Правила № 307).

Указом Губернатора Омской области от 26.01.2015 г. № 13 «О внесении изменения в Указ Губернатора Омской области от 05.09.2012 г. № 89» постановлено, что Указ Губернатора Омской области от 05.09.2012 № 89 действует в соответствии с подпунктом «б» пункта 2 Постановления Правительства РФ № 1380.

В соответствии с п. 6 постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в части расчета размера платы за отопление действие Правил № 307 было продлено до 01.07.2016 г.

С 01.07.2016г. на территории города Омска при расчете размера платы за отопление прекратили действовать Правила № 307, предусматривающие порядок расчета размера платы за отопление равными частями в течение 12 месяцев календарного года и начинают действовать в данной части Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее Правила № 354), с учетом изменений, внесенных постановлением Правительством РФ 29.06.2016 № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг».

В соответствии с п. 3 постановления № 603 на территории Омской области в 2016 году продолжает действовать существующий на данный момент способ оплаты коммунальной услуги по отоплению, используемый при осуществлении расчетов с потребителями, равномерно в течение календарного года, то есть исходя из 1/12.

Из вышеизложенного следует, что начисление размера платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных ОДПУ, производится в соответствии с п. 21 гл. III Приложения № 2 к Правилам № 307.

В соответствии с формулой 7 приложения № 2 к Правилам № 307, при наличии ОДПУ, начисления платы за отопление производится исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (то есть за 12 месяцев) с корректировкой платы 1 раз в год, а в случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется по формуле № 1 (по нормативам потребления тепловой энергии на отопление).

При этом, по итогам календарного года, при наличии показаний ОДПУ, потребителям производится корректировка размера платы за отопление, исходя из фактических показаний ОДПУ за год по формуле № 8.

Следовательно, корректировка размера платы по формуле № 8 приложения № 2 к Правилам № 307, производится только при наличии показаний прибора учета за период равный календарному году (12 месяцев), и исходя из совокупного объема тепловой энергии, измеренного показаниями ОДПУ за соответствующий период, равный 12 месяцам. Правила № 307 не предусматривают корректировку размера платы за период работы ОДПУ менее 12 месяцев.

Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» возложил на собственников жилых домов, собственников помещений в многоквартирных домах обязанность обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также надлежащую эксплуатацию этих приборов учета, их

сохранность и своевременную замену.

Из материалов, представленных ответчиком, следует, что в январе - феврале 2013 года был выявлен функциональный отказ работы прибора учёта (л.д. 176 т.д.4).

По результатам рассмотрения предоставленной представителем потребителя отчета о потреблении тепловой энергии и теплоносителя за отчетный месяц февраль 2013 года выявлено, что теплосчетчиком регистрируется ошибка «период функционального отказа». Также руководством по эксплуатации теплосчетчика КМ-5 (приложение А) указано, что зафиксированное вычислителем событие за данный период соответствует периоду функционального отказа.

Информация о нарушении условий и режимов работы ОДПУ в АО «ТГК-11» не поступала.

Согласно п. 68 Правил, основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации является акт ввода в эксплуатацию узла учета с даты его подписания. По заявке ООО «УК «ЖилСервис» от 25.07.2013 был осуществлён допуск ОДПУ в коммерческую эксплуатацию, о чём составлен акт № 3642 от 01.08.2013г.

Согласно ссылке ответчика на то, что при отсутствии совокупного объема тепловой энергии по ОДПУ за 12 месяцев 2013 года, 2014 года и отсутствием сведений о фактическом потреблении тепловой энергии по показаниям ОДПУ за период с 17.02.2013 по 01.08.2013 г. за период с 27.03.2014г. по 30.04.2014г. и с 01.08.2014 г. по 20.10.2014 г.. квартирам вышеуказанного многоквартирного дома по итогам календарного года корректировка не была произведена.

Иной порядок начисления платы за коммунальную услугу отопление Правилами № 307 не предусмотрен.

Применение двух способов расчета при начислении размера платы за отопление недопустимо и не предусмотрено действующим законодательством. В разные месяцы года в домах используется разное количество энергии, поставляемой для отопления. Баланс во взаиморасчетах при определении объема ресурса подводится к концу календарного года. В связи с изложенным, возможны погрешности, возникающие при определении объема коммунального ресурса при последовательном сочетании в течение года двух способов расчета объема поставляемой тепловой энергии.

С 01 сентября 2012 года на территории Российской Федерации действуют Правила № 354, пунктом 3 Правил № 354, установлено, что разъяснения по применению Правил № 354 дает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

22.08.2014 г. АО «ТГК-11» (правопреемник АО «Омск РТС») было направлено письмо в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по вопросу правомерности действий АО «ТГК-11» в части проведения корректировки платы за отопление 1 раз в год - по истечении календарного года, то есть по состоянию на 31 декабря, при наличии совокупного объема потребленной тепловой энергии за 12 месяцев.

12.11.2014г. из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации был получен ответ, о том, что Правилами № 307 предусмотрена корректировка размера платы за отопление только при наличии общедомового прибора учета. В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется с учетом нормативов потребления.

Принимая во внимание разъяснение Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 12.11.2014 № 25263-ОД/04, действия в части начисления платы за отопление, осуществляемые АО «Омск РТС» в многоквартирном доме № 16 по улице 22 Апреля в г. Омске, исходя из норматива потребления коммунальной услуги, являются обоснованными.

В случае выхода из строя ОДПУ количество отпущенной тепловой энергии определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, установленных органами государственной



власти субъектов Российской Федерации, иных правил расчетов жилищным законодательством не предусмотрено.

Перерасчет размера платы за отопление до норматива потребления коммунальной услуги, при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год не является корректировкой, а представляет собой способ расчета размера платы за отопление по формуле № 1 Приложения № 2 к Правилам № 307, в связи с отсутствием сведений об объемах потребления тепловой энергии по показаниям ОДПУ за истекший год.

Таким образом, ответчиком АО «Омск РТС» обоснованно произведен перерасчет размера платы за отопление до норматива потребления коммунальной услуги.

С данной позицией суд соглашается и на основании вышеизложенного, в части исковых требований истца, а именно в перерасчете по тепловой энергии за период с 2013 г. по 2016 г. с учетом данных ООО «Термополис» следует отказать.

Вместе с тем, суд считает обоснованными требованиями истицы в части перерасчета размера оплаты по квартире №6 дома №16 по ул.22 Апреля в г.Омске на горячее водоснабжение, отопление на общедомовые нужды за период с 24 июня 2014 г. по 2016 г. в соответствии с площадями (объемами) жилых и нежилых помещений, приведенных в техническом паспорте жилого дома №16 по ул.22 Апреля в г.Омске (т.д.2 л.д.47-82).

Установив безусловное нарушение прав обратившегося за судебной защитой лица необоснованным начислением оплаты за теплоэлектроэнергию, предъявленную на общедомовые нужды, суд рассмотрел заявленные им требования по существу.

Согласно ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Поскольку по настоящему делу установлены обстоятельства, нарушающие права истца, представляющей свои интересы как потребителя, требования компенсации морального вреда подлежат удовлетворению, необходимо взыскать с ответчика в пользу истицы в счет компенсации морального вреда - 2000 рублей.

В соответствии пунктом 6 статьи 13 ФЗ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Поскольку ответчиком в добровольном порядке не урегулирован спор, суд полагает необходимым взыскать с ответчика в пользу истицы, штраф в размере 1000.00 рублей.

В силу ст. 103 ГПК РФ государственная пошлина от уплаты которой истец освобожден, взыскивается с ответчика, не освобожденного от уплаты государственной пошлины, пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований, следовательно с ответчика АО «Омские распределительные сети» (АО «Омск РТС») подлежит взысканию в бюджет г.Омска государственная пошлина в размере 300 рублей.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд

### **РЕШИЛ:**

Исковое заявление Юшко Ирины Николаевны к АО «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС») о защите прав потребителя удовлетворить частично.

Обязать Акционерное Общество «Омские распределительные сети» (АО «Омск РТС») произвести перерасчет размера оплаты по квартире №6 дома №16 по ул.22 Апреля в г.Омске на горячее водоснабжение, отопление на общедомовые нужды за период с 24 июня 2014 г. по 2016 г. в соответствии с площадями (объемами) жилых и нежилых помещений, приведенных в техническом паспорте жилого дома №16 по ул.22 Апреля в г.Омске.

Взыскать с АО «Омские распределительные сети» (АО «Омск РТС») в пользу Юшко Ирины Николаевны в счет возмещения морального вреда 2000 рублей, штраф 1000 рублей.

Взыскать с АО «Омские распределительные сети» (АО «Омск РТС») государственную пошлину в бюджет г. Омска 300 рублей.

В остальной части иска отказать.

Решение может быть обжаловано в Омский областной суд путем подачи апелляционной жалобы в Советский районный суд г. Омска в течение месяца со дня его изготовления в окончательной форме.

Судья:



Т.А. Эрфурт

Мотивированное решение изготовлено 21.03.2017 г.

Судья:



Т.А. Эрфурт